

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ XENIA RESIDENCE AND SUITES ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΟΔΥ ΚΑΙ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Συντονιστής εφαρμογής σχεδίου δράσης (και λήψης προληπτικών μέτρων)	ΓΕΩΡΓΙΑ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΤΖΙΝΗ
Συνεργάτης ιατρός Ειδικός Παθολόγος για τον έλεγχο του COVID-19 – Εκπαίδευση σε θέματα	ΛΟΥΚΑΣ ΘΩΜΑΣ - ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ ΑΡ.ΤΑΥΤ.1035969/ΓΕΣ ΑΜΚΑ:23047502051 ΑΦΜ:070837327 ΔΟΥ: ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ
Αγροτικός Ιατρός Πηλίου	Μπουραντάς Βασίλειος

- Η Γεωργία Δημητρίου Τζίνη ως ιδιοκτήτρια και συντονίστρια του εν λόγω καταλύματος δηλώνω ότι έχω παρακολουθήσει εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τα υγειονομικά πρωτόκολλα των τουριστικών καταλυμάτων.
- Το τουριστικό κατάλυμα έχει επάρκεια Μ.Α.Π. και εξασφαλίζει τη συνεχή επάρκεια των αποθεμάτων.
- Στο πλαίσιο ατομικής ευθύνης η ανωτέρω ιδιοκτήτρια θερμομετριέται κάθε πρωί.

Ορισμός υπευθύνου για την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης υπόπτου κρούσματος του καταλύματος.	Γεωργία Δημητρίου Τζίνη Τηλ.: 00306948895650 E-mail: info@xeniareidence.gr
--	--

- Το κατάλυμα τηρεί αρχείο και βιβλίο συμβάντων COVID-19 για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας, με προσοχή στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (GDPR).

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΔΟΧΗ

- Τηρούνται τα βασικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού COVID-19.
- Υπάρχει δυνατότητα α) ενημέρωσης επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών, β) παροχής χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, φαρμακεία κλπ στην περιοχή και γ) παροχής Μ.Α.Π.

- Διαθέτουμε ειδικό εξοπλισμό (medical kit) για την περίπτωση εμφάνισης υπόπτου κρούσματος.
- Έχουν τοποθετηθεί σταθερές και μη συσκευές στην κεντρική είσοδο, έξω από τις εισόδους των δωματίων και στον εξωτερικό χώρο με αντισηπτικό για χρήση από τον πελάτη.
- Γίνεται τακτική απολύμανση των επιφανειών (π.χ. κουπαστές σκάλας κλπ).
- Αποφεύγουμε το συνωστισμό κατά το check-in/check-out και τηρούνται οι αποστάσεις.
- Διαθέτουμε ανέπαφο check-in/check-out μέσω web-online check in.
- Γίνεται απολύμανση των κλειδιών. Μετά τη χρήση τους τοποθετούνται σε ειδικό δοχείο προς απολύμανση.
- Διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check-out 11:00π.μ. και check-in από τις 3:00 μ.μ.). Στο χρόνο που μεσολαβεί μεταξύ κάθε check-in/check-out το δωμάτιο καθαρίζεται και απολυμαίνεται επιμελώς και ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.
- Απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες.

### **ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΧΩΡΩΝ**

- Τήρηση προγράμματος καθαρισμού και απολύμανσης σύμφωνα με την αρ.Δ1γ/Γ.Π./οικ 19954/20.03.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας "Μέτρα καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2" (ΑΔΑ:6ΚΨ6465ΦΥΟ-1ΝΔ).
- Εφαρμογή ειδικών οδηγιών καθαρισμού στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος σύμφωνα με τις αντίστοιχες Οδηγίες του ΕΟΔΥ.
- Συχνός καθαρισμός και αντισηψία σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικότερα σε αντικείμενα "υψηλού κινδύνου" (π.χ. πόμολα, διακόπτες).
- Καθαρισμός και αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών.
- Γίνεται έλεγχος λειτουργίας πλυντηρίων ρούχων ως προς τη θερμοκρασία και τη δοσολογία των απορρυπαντικών-απολυμαντικών.
- Χρήση εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της καθαριότητας (γάντια, μάσκα, ρόμπα, κλειστά παπούτσια), τήρηση των βασικών μέτρων αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού COVID-19, απαγορεύεται το κάπνισμα και η κατανάλωση τροφών και ποτών.
- Μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη.

- Κατάργηση καθημερινής αλλαγής υατισμού και πετσετών παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη.
- Τηρείται πολιτική κανονικού καθαρισμού-απολύμανσης χώρου και κλιματιστικού και αναμονής 24 ωρών πριν το δωμάτιο διατεθεί σε πελάτη. Σε περίπτωση αδυναμίας τήρησης της παραπάνω αναμονής τηρείται σχολαστικός καθαρισμός-απολύμανσης με ατμοκαθαριστή κλπ στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου.
- Έχουν απομακρυνθεί τα διακοσμητικά αντικείμενα.
- Καθαριότητα υφασμάτων επιφανειών με συσκευή ατμού (θερμοκρασία >70°).
- Τοποθέτηση ατομικής συσκευασίας σαπουνιού χεριών σε κάθε δωμάτιο και συσκευή αντισηψίας.
- Ο εξοπλισμός της κουζίνας πλένεται με ζεστό νερό και σαπούνι και τα ντουλάπια καθαρίζονται μετά από κάθε check-out.
- Τήρηση των κανόνων υγιεινής κατά τη διαλογή ακάθαρτων λινών με χρήση των ενδεδειγμένων Μ.Α.Π. (ειδικής ποδιάς μιας χρήσης, γαντιών & μάσκας).
- Τοποθέτηση των χρησιμοποιημένων κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ειδικές, κλειστές, επισημασμένες σακούλες προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων.
- Πλύσιμο κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ζεστούς κύκλους (70°C ή περισσότερο) με τα συνήθη απορρυπαντικά και απολυμαντικά.
- Διατήρηση των καθαρών ειδών υατισμού σε καλή και καθαρή κατάσταση κατά την αποθήκευσή τους και τη μεταφορά τους στους χώρους χρήσης (δωμάτια).
- Η λειτουργία κλιματιστικού είναι δυνατή όταν είναι ανοιχτές οι πόρτες και τα παράθυρα.
- Το καθιστικό στον εξωτερικό χώρο του καταλύματος λειτουργεί σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και έχουν τοποθετηθεί συσκευές αντισηπτικών διαλυμάτων.